

ООО «НУР Телеком»

Руководство пользователя

ПККМ
О!Касса

Версия 1.1.0

г. Бишкек

Содержание

1. Список принятых определений и сокращений.....	3
2. Общие сведения.....	4
3. Условия обеспечения работы.....	4
4. Начало работы.....	5
5. Другие положения.....	22

1. Список принятых определений и сокращений

Программные ККМ (ПККМ) - программное обеспечение, реализованное в виде клиентского приложения, работающего в интеграции с фискальным модулем/с информационной системой ОФД в защищенном виде, обеспечивающее передачу данных в режиме реального времени;

Фискализация – включение фискального режима ПККМ;

Фискальный модуль (далее – ФМ) – программно-аппаратное средство, предоставляемое уполномоченным налоговым органом, обеспечивающее запись, хранение в некорректируемом виде в памяти данного средства и защиты фискальных данных до получения подтверждения о приеме их уполномоченным налоговым органом. В случае ПККМ используется облачный фискальный модуль (далее – облачный ФМ), который признается как программное обеспечение, предоставляющее возможность удаленного подключения к ПККМ;

Фискальные данные – информация, сформированная ПККМ посредством ФМ/ОФД и отражаемая в контрольно-кассовых чеках и кассовых отчетах при осуществлении кассовых операций, и подлежащая обязательной передаче в УНО посредством ФМ/оператора фискальных данных (далее - ОФД);

Фискальный признак документа – (далее–ФПД) – достоверная информация, сформированная с использованием ФМ и ключа фискального признака или с использованием средств формирования фискального признака и мастер-ключа в результате математического и машинного преобразования фискальных данных, наличие которой дает возможность выявления корректировки или фальсификации этих фискальных данных при их проверке с использованием ФМ и/или средства проверки ФПД;

Фискализация ПККМ – включение фискального режима ПККМ

Фискальный режим – режим функционирования ПККМ, обеспечивающий регистрацию фискальных данных в ПККМ, ФМ и их передачу в уполномоченный налоговый орган.

Нефискальный режим – режим функционирования ПККМ, в котором функции регистрации фискальных данных, формирования и печати фискального признака и получения фискального отчета остаются незадействованными. Данный режим применяется для обучения пользователей (кассиров-операционистов) до проведения фискализации;

Закрытие смены – операция, совершаемая в конце рабочей смены по формированию отчета о закрытии смены исключительно при условии сохранения итоговой информации о денежных расчетах за смену в фискальном модуле. После проведения операции закрытия смены ПККМ блокирует возможность совершения кассовых операций за предыдущие смены;

УНО - Уполномоченный Налоговый Орган;

АИС - автоматизированная информационная система УНО

Оператор фискальных данных (ОФД) – организация, обеспечивающая технический процесс сбора и передачи данных в защищенном виде только уполномоченному налоговому органу или оператору национальной системы маркировки и прослеживаемости маркированных товаров в Кыргызской Республике (далее – оператор маркировки).

Пользователь – субъект, заключивший договор с ЦТО и/или ОФД на сбор и передачу данных в уполномоченный налоговый орган.

Отчет о закрытии смены (Z-отчет) – отчет итога сменных расчетных операций, формируемый при проведении операции закрытия смены;

Промежуточный отчет (X-отчет) – отчет итога сменных расчетных операций на момент формирования отчета без гашения;

Центр технического обслуживания ПККМ (ЦТО) – организация (НУР Телеком), оказывающая услуги субъекту по подготовке ПККМ к эксплуатации, их техническому обслуживанию и ремонту.

2. Общие сведения

ПККМ является кассовым приложением, которое создано для автоматизации рабочего процесса кассира-операциониста (пользователя ПККМ). Главная особенность контрольно-кассовой техники, работающей онлайн, заключается в создании электронных фискальных документов, которые автоматически передаются в ОФД/ФМ и/или УНО.

Назначение ПККМ:

- прием платежей за товары/услуги/работы в автоматическом режиме;
- хранение электронного архива и возможность повторной печати чеков;
- отсутствие традиционной контрольно-кассовой машины;
- удобное составление отчетов и закрытие смены;
- синхронизация данных с налоговой службой;
- универсальная работа на любых девайсах;
- наличие оперативной отчетности по состоянию кассовых транзакций

3. Условия обеспечения работы

- 3.1. Регистрация ПККМ в АИС УНО
- 3.2. Наличие договора на техническое обслуживание и ремонт ПККМ в ЦТО
- 3.3. Первичные пароли доступа к ПККМ выдаются ЦТО по завершению заключения договора.
- 3.4. Обеспечение ЦТО круглосуточной технической поддержки
- 3.5. Перечень рекомендуемых технических средств

Для веб-кассы

Наименование	Параметры
Наличие ПК с	<i>MS Windows XP</i> <i>Microsoft .NET Framework 4.0</i> <i>Установленный пакет Microsoft Office</i> <i>Браузер. Рекомендуемые интернет-браузеры:</i> <i>Google Chrome (65 или более новая версия), Mozilla Firefox (56 или более новая версия) и Microsoft Edge (44 или более новая версия)</i>

Для пользования мобильным приложением

Наименование	Параметры
Android смартфон	<i>с версией операционной системы от 5.0</i>
iOS смартфон	<i>с версией операционной системы от 13.0 и новее</i>
наличие Bluetooth модуля	<i>с версией от 3.0</i>

- 3.6. Загрузка мобильного приложения с Play Market, Appstore
- 3.7. Конечный пользователь должен обладать навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы, мобильным приложением.

4. Начало работы

4.1. Вход в пользовательский интерфейс

Вход в пользовательский интерфейс веб-кассы осуществляется при помощи интернет браузера посредством https соединения. После того, как пользователь введет URL адрес системы, ему откроется окно для ввода логина, пароля для прохождения авторизации. При запуске ПККМ - окно для ввода логина, пароля для прохождения авторизации.

После ввода логина и пароля, пользователю необходимо нажать на кнопку «Войти».

Рисунок 1. Авторизация

Пользователю необходимо сменить первично выданный пароль на новый. Для смены первоначального пароля необходимо войти в приложение в режиме налогоплательщика и изменить пароль на новый, также возможно изменить пароль в режиме кассира. При успешном вводе данных, пользователю откроется рабочее пространство системы с возможностью заполнить данные кассира-операциониста.

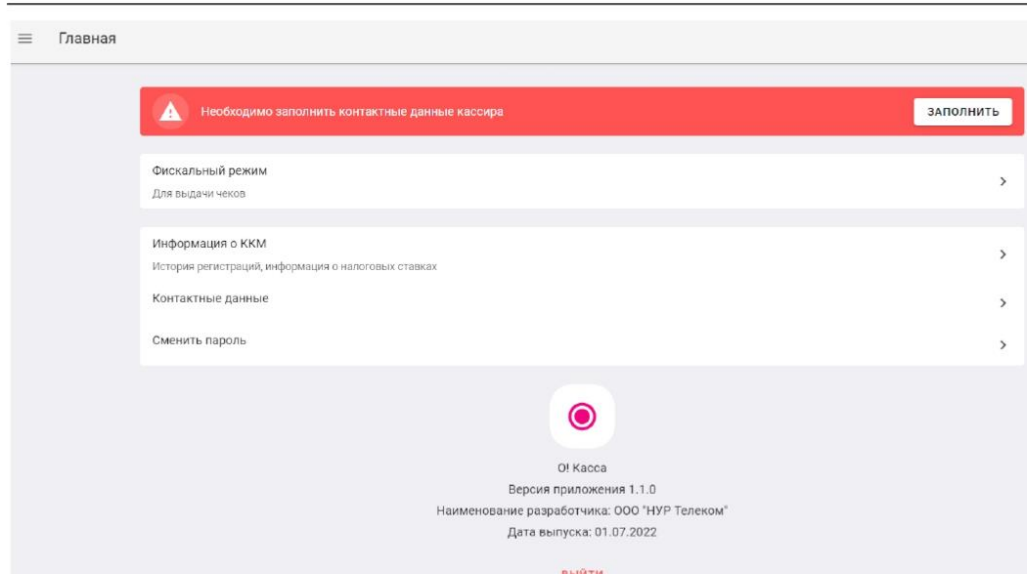


Рисунок 2. Успешная авторизация

При неверно введенных данных, пользователь получит следующую ошибку:

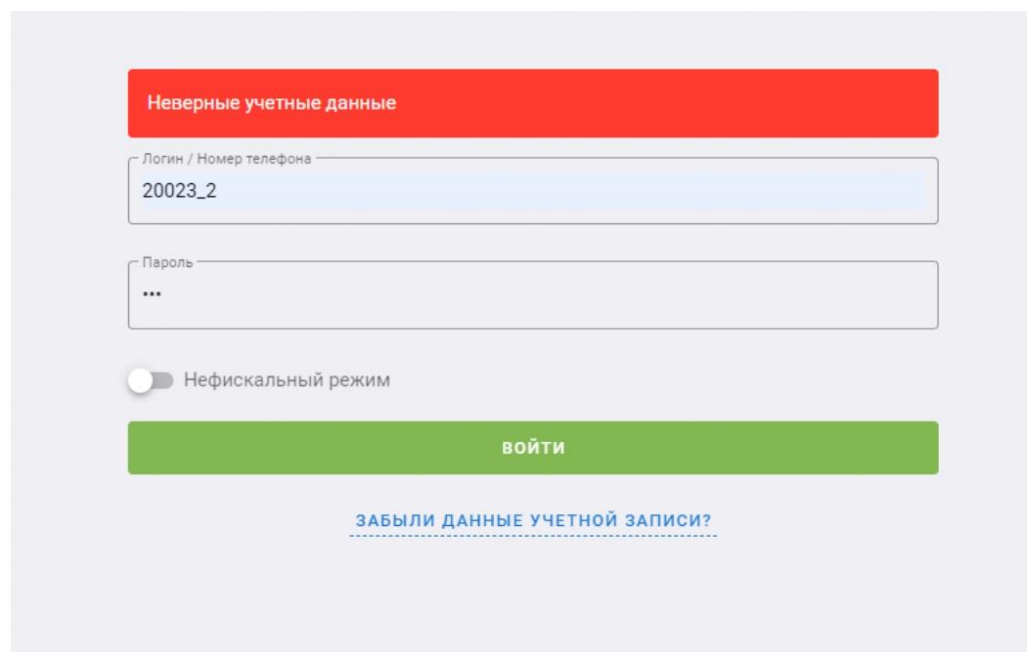


Рисунок 3. Неуспешная авторизация

4.2. Успешная авторизация

После успешной авторизации пользователю откроется главная страница системы с выбором:

- Фискальный режим для выдачи чеков и работы;
- Профиль кассира-операциониста;
- Смена пароля.

Рассмотрим основной режим работы с системой – **фискальный**, который позволяет проводить регистрацию фискальных данных в ПККМ и передавать фискальные данные в УНО.

Для этого необходимо нажать на поле «Фискальный режим». Если имеется не закрытая сессия на другом устройстве, система об этом уведомит пользователя (кассира-операциониста):

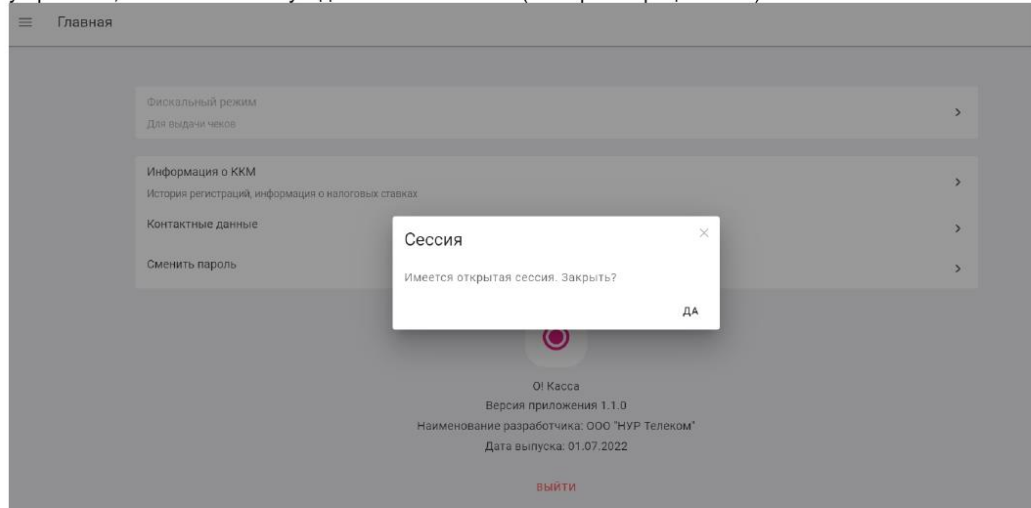


Рисунок 4. Уведомление кассиру-операционисту об открытой сессии

После нажатия на «Да», будет включен фискальный режим работы:

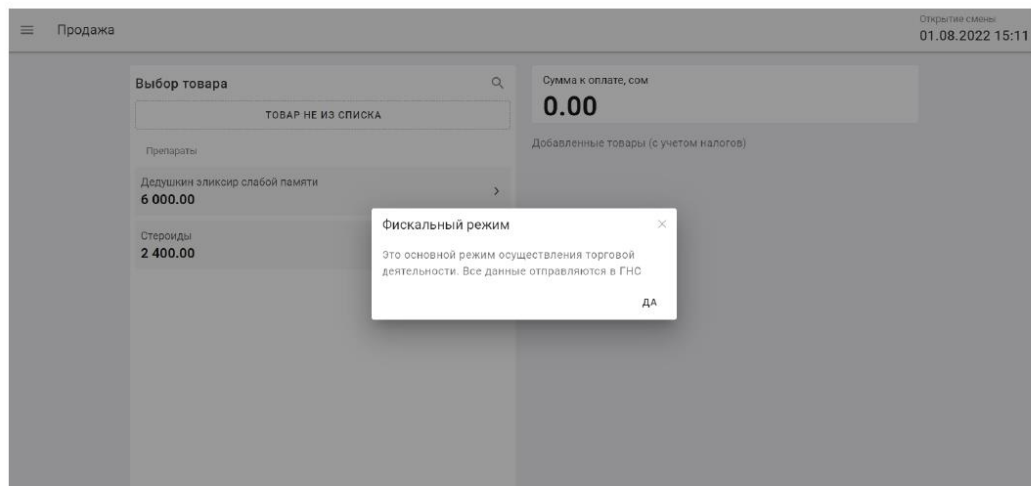


Рисунок 5. Уведомление о включении фискального режима

Слева расположено основное меню при работе с системой:

- Продажа – позволяет осуществлять операции по продаже товаров/услуг/работ.
- Возврат – позволяет осуществлять операцию по возврату денежных средств за проданные товары/услуги/работы.
- Главная – главная страница системы, позволяет снимать Z-отчет за предыдущую смену, а также выполнять выход с учетной записи системы
- X – отчет – позволяет снимать промежуточный отчет итоговой суммы.
- История – позволяет просматривать список операций за указанный период.
- Информация – отображает версию приложения и данные ПККМ.
- Закрытие смены и Z-отчет – позволяет производить закрытие смены и снимать Z-отчет за текущую смену.

Продажа

В данном разделе отображены все доступные для продажи товаров/услуг/работ. Доступен быстрый поиск товаров/услуг/работ по наименованию

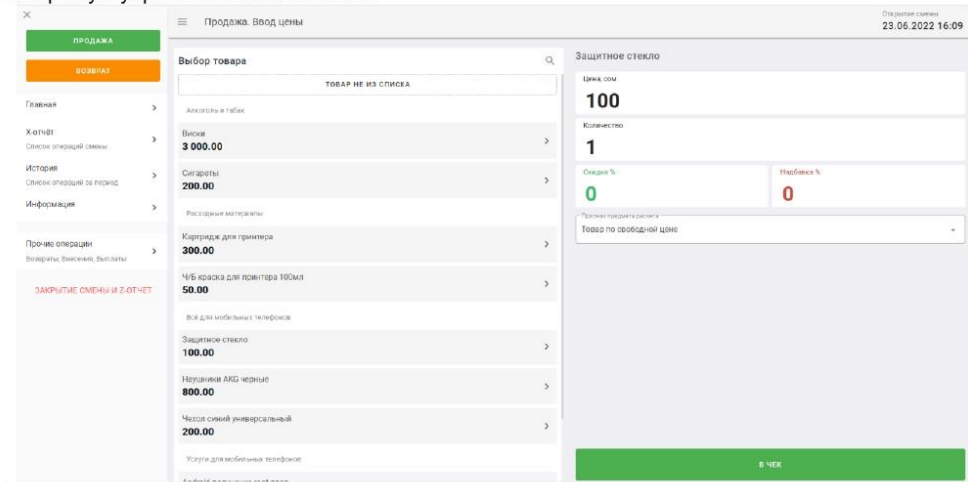


Рисунок 6. Главная страница при проведении продажи

Для проведения операции продажи, например, товара, необходимо выбрать нужные товары к продаже. При выборе того или иного товара, справа отобразится информация по данному товару.

После того, как все необходимые товары для продажи будут выбраны, нужно нажать на «В чек». Откроется страница со списком всех добавленных товаров, ценой за каждый товар и общей суммой к оплате.

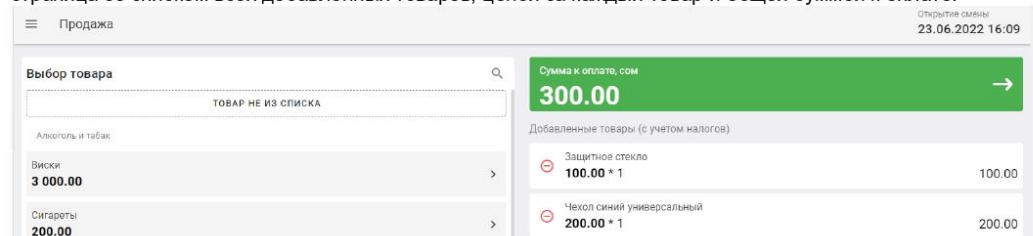


Рисунок 7. Страница со списком товаров/услуг/работ

Для проведения операции продажи, далее необходимо нажать на поле с общей суммой к оплате. Откроется страница выбора способа оплаты (Наличные/Безналичные)

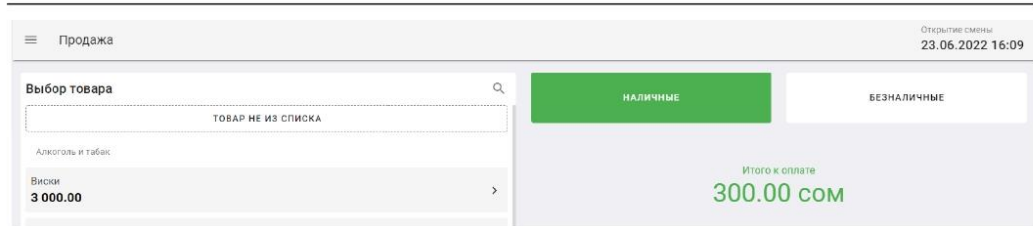


Рисунок 8. Страница выбора способа оплаты

При выборе способа оплаты, например, через наличную форму, откроется окно с возможностью указания суммы, принятого у клиента

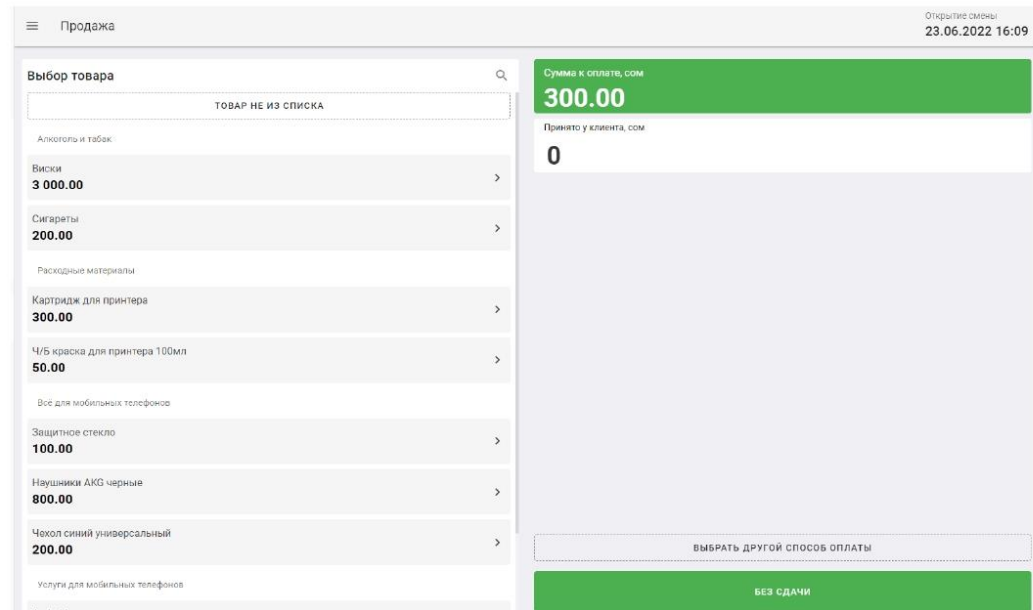


Рисунок 9. Страница с возможностью указания суммы, принятого у клиента

Если принята равная сумма стоимости проданного товара/услуги/работы, то пользователю достаточно нажать на кнопку «Без сдачи»

Далее откроется окно с отображением фискального чека и информацией по совершенной покупке. Для печати чека необходимо нажать на «Печать чека».

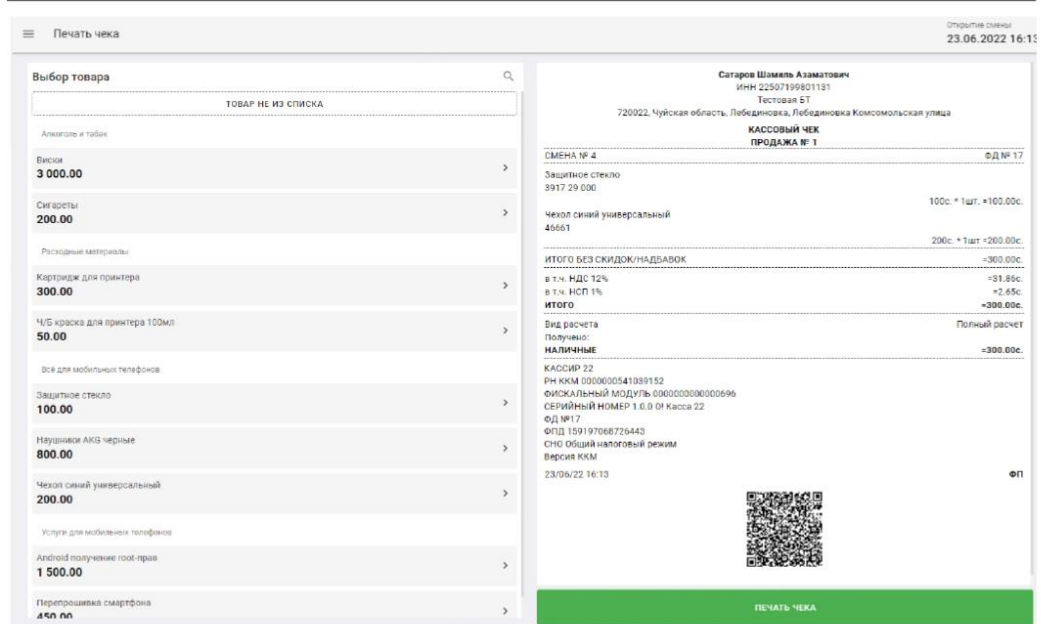


Рисунок 10. Окно с отображением фискального чека

Далее откроется окно с возможностью произвести новую продажу либо распечатать чек. Далее появится возможность произвести новую продажу либо поделиться с клиентом электронным чеком через e-mail, SMS, скачивание файла и т.д..

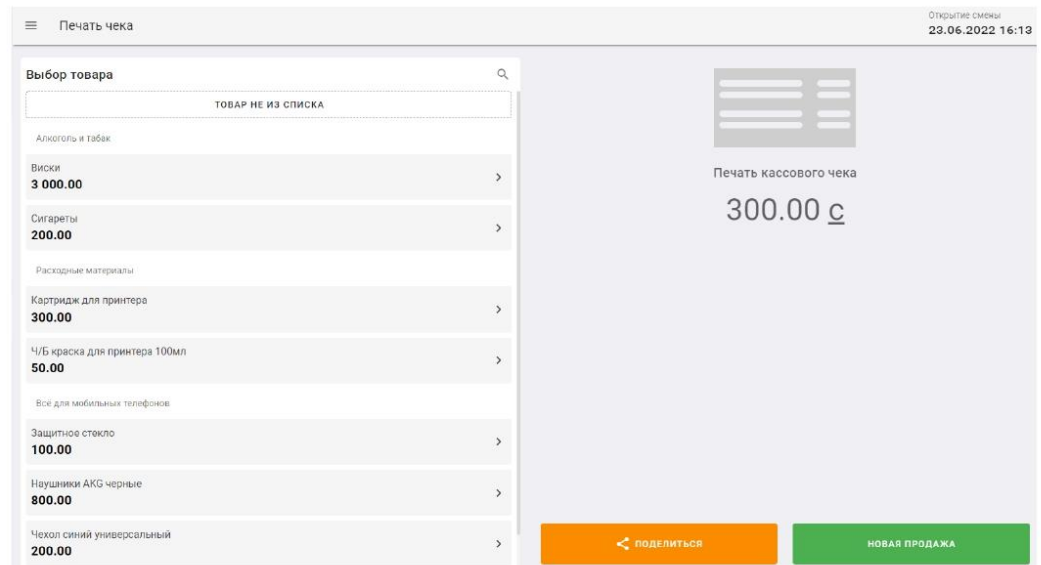


Рисунок 11. Окно с возможностью произвести новую продажу либо поделиться с клиентом электронным чеком

Для добавления товара не из списка необходимо нажать на «Товар не из списка». Откроется страница с

полями для ввода данных. Необходимо корректно ввести данные, например, цену товара, количество и произвести для продажи вышеописанный алгоритм продажи.

Рисунок 12. Окно с возможностью произвести продажу товара не из списка

Для добавления нового товара в список необходимо авторизоваться в режиме налогоплательщика нажать на «Каталог», выбрать нужный каталог и категорию, нажать «Добавить новый товар». Откроется страница с полями для ввода данных. Необходимо корректно ввести данные, после чего нажать на «Сохранить». Информация по новому товару отобразится в списке уже имеющихся товаров для продажи.

Рисунок 13. Окно с возможностью добавления нового товара в список

Возврат

В случае, когда необходимо провести операцию возврата товара, нужно перейти в раздел «Возврат». Откроется страница с историей всех товаров, которые были проданы.

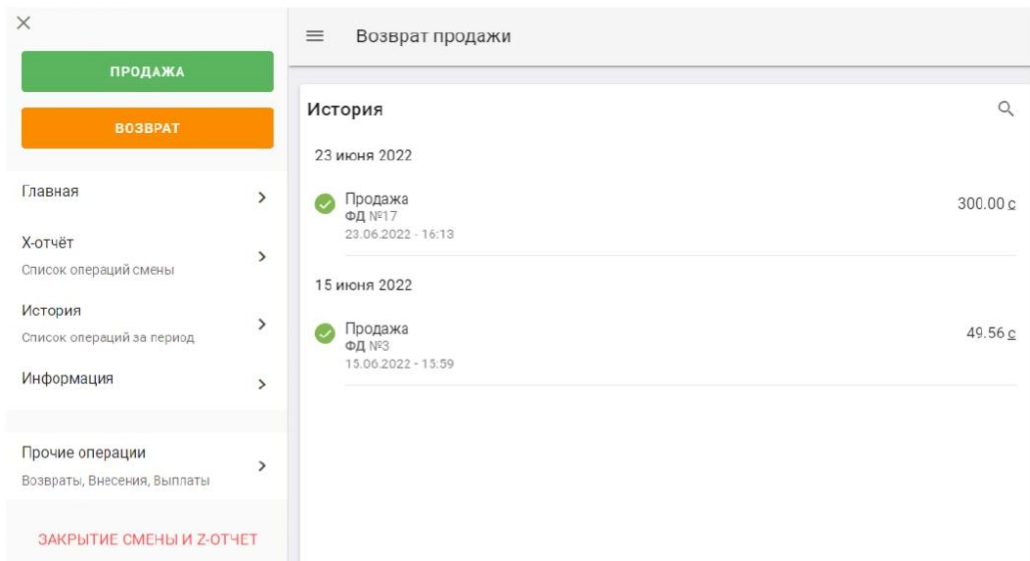


Рисунок 14. Окно с историей всех товаров, которые были проданы

Необходимо найти нужный товар в списке для возврата, кликнуть по нему. Откроется чек с описанием товара, цены и т.д. Убедится в правильности выбранного товара и нажать «Возврат».

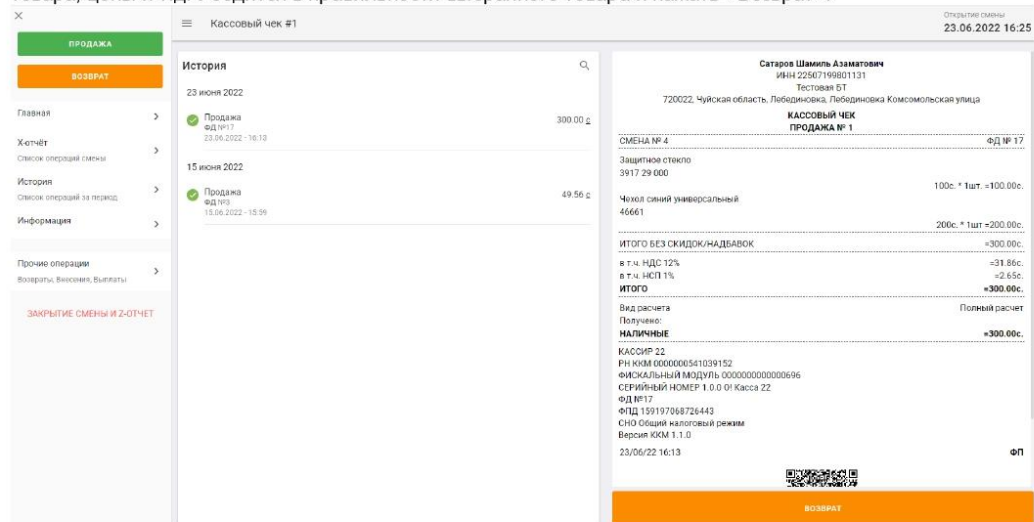


Рисунок 15. Окно чека с описанием товара для его возврата

Откроется страница с выбором товара для возврата по чеку. Следует указать товар для возврата и нажать на поле «Сумма к оплате».

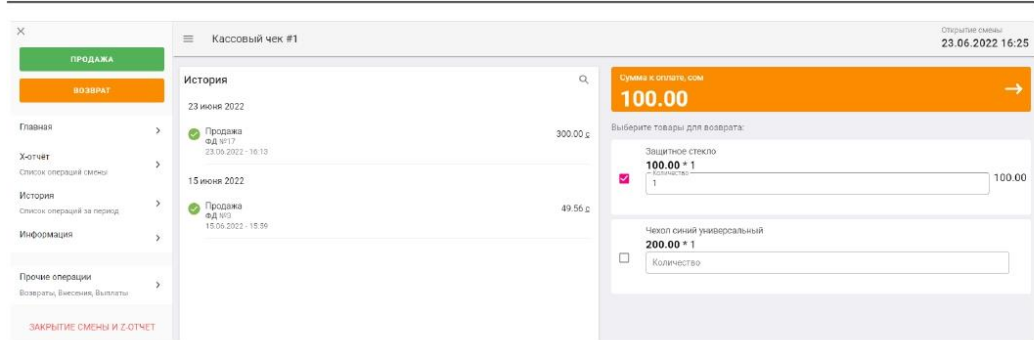


Рисунок 16. Окно с выбором товара для возврата по чеку

Далее отобразится окно с указанием суммы возврата денежных средств способом, выбранным при продаже данного товара

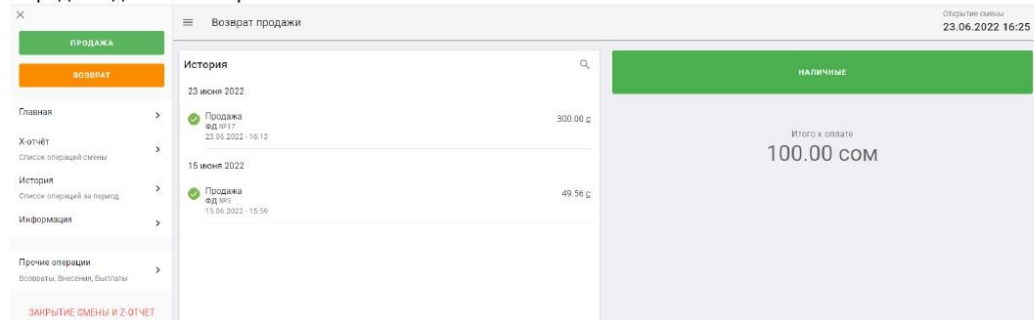


Рисунок 17. Окно с указанием суммы возврата денежных средств

Далее отобразится кассовый чек по возврату продажи, при нажатии на «Печать чека», чек будет распечатан клиенту, а операция возврата завершена.

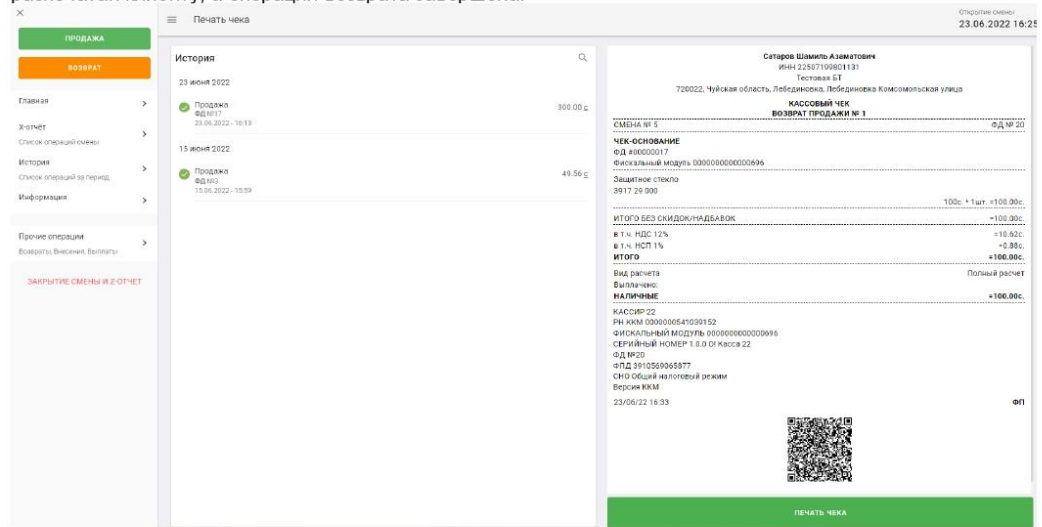


Рисунок 18. Окно с отображением кассового чека по возврату продажи

Главная

Для возврата на главную страницу необходимо нажать на «Главная». Откроется страница, позволяющая просмотреть отчет об открытии смены, Z-отчет за предыдущую смену, информацию о ККМ, контактные данные кассира-операциониста либо сменить пароль.

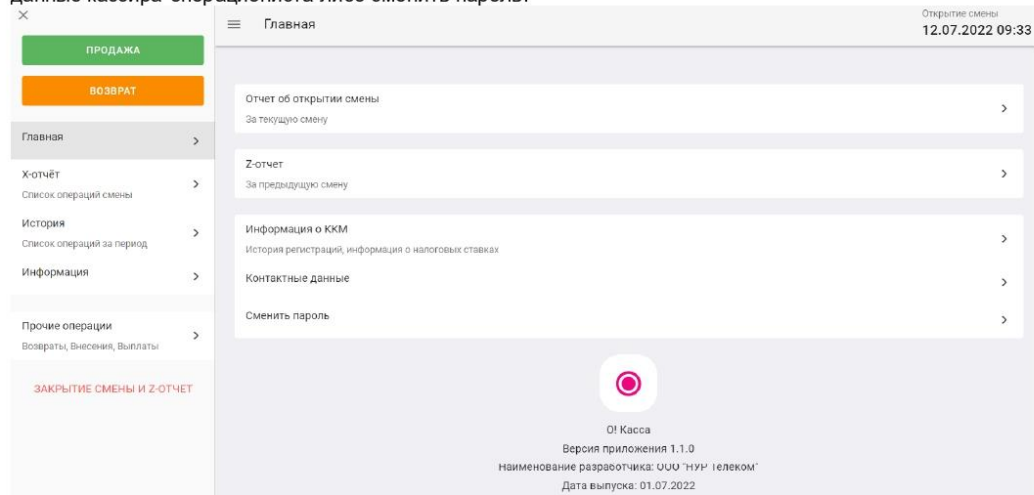


Рисунок 19. Информация во вкладке «Главная»

Строка «Информация о ККМ» вкладки «Главная» содержит всю информацию о ПККМ, в том числе возможность выгрузить отчет об регистрации/перерегистрации:

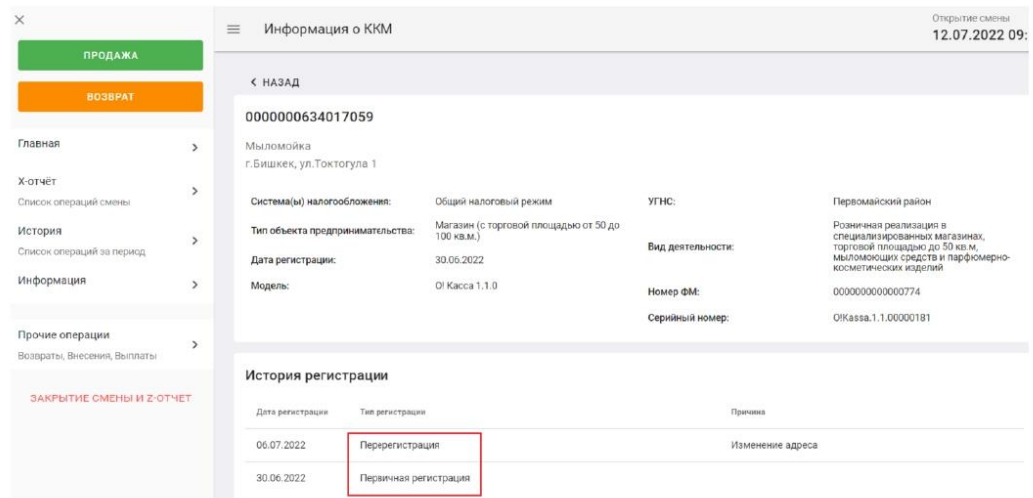


Рисунок 20. Содержание вкладки «Информация о ККМ»

В случае, если ПККМ снята с регистрации, то при авторизации к данному ПККМ сформируется соответствующий отчет:

Отчет о снятии с регистрации

ОсОО Тест49
ИНН 0000000000049
720028, Чуйская область, Бишкек, Бишкек,
Аалы-ТокомбаеваR5

Дата закрытия ФМ 28.06.2022 17:27

СНО Общий налоговый режим

Место расчетов Магазин "ProGamer"

Адрес 720028, Чуйская область,
расчетов Бишкек, Бишкек, Аалы-
ТокомбаеваR5

Продажа

Чеки	0014
Наличными	=54 370.00с.
Безналичными	=11 403.20с.
Итого	=65 773.20с.
НДС 12%	=6 995.62с.
НсП 1%	=481.14с.

Возврат продажи

..	0000
----	------

ПЕЧАТЬ ЧЕКА

Рисунок 21. Отчет о снятии с регистрации ПККМ (закрытие ФМ)

X – отчет (промежуточный отчет без гашения)

Для снятия промежуточного отчета итоговой суммы на момент формирования необходимо перейти во вкладку «X – отчет».

X
X-отчет
Открытие чека: 23.06.2022 16:39

ПРОДАЖА

ВОЗВРАТ

Главная >

Ж-отчет >
Список операций смены

История >
Список операций за период

Информация >

Прочие операции >
Возврат, Выдача, Выплата

ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ И З-ОТЧЕТ

Сатаров Шамиль Азаматович
ИНН 22507199801131
Тестовая БТ
720022, Чуйская область, Лебединовка, Лебединовка Комсомольская улица
СУТОЧНЫЙ БЕЗ ГАШЕНИЯ

СМЕНА №0006	
ЧЕКОВ ЗА СМЕНУ	0003
ПРОДАЖА	0002
ВОЗВРАТ ПРОДАЖИ	-300.00с.
	0001
	+100.00с.
ПОКУПКА	0000
	-0.00с.
	0003
ВОЗВРАТ ПОКУПКИ	+0.00с.
	+0.00с.
НАЛИЧНЫЕ	+300.00с.
БЕЗНАЛИЧНЫЕ	+0.00с.
СМЕННЫЙ ИТОГ	+300.00с.
СУММА НАЛИЧНЫХ В КАССЕ	-200.00с.
ФИСКАЛЬНЫЕ ДОКУМЕНТЫ	0004

23/06/22 16:39 ФП
КАССИР 22
ИНН 22507199801131
РН КОД 100100000410291102
ФИСКАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 0000000000000996
СЕРИЙНЫЙ НОМЕР 1.0.0.0 Касса 22
СНО: общий налоговый режим
Версия ККМ 1.1.0

ПЕЧАТЬ ЧЕКА

Рисунок 22. Окно с отображением X-отчёта

История

Список всех операций доступен в разделе «История». При переходе на данную вкладку, откроется страница со всей историей и доступным поиском чеков по заданным параметрам (дата начала и конца, вид операции, номер ФД).

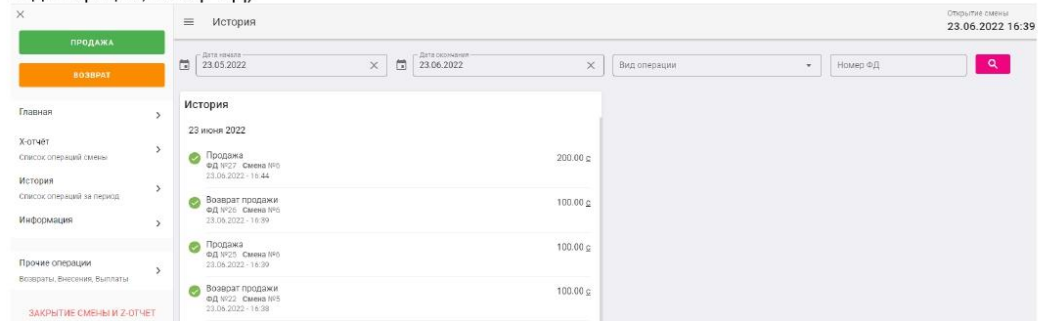


Рисунок 23. Окно с отображением истории расчетных операций

Информация отображает версию ПККМ, дату разработки и наименование разработчика.

Прочие операции предоставляют пользователю возможность произвести следующие операции:

- Покупка и ее возврат;
- Внесение/выплаты из кассы и их история.

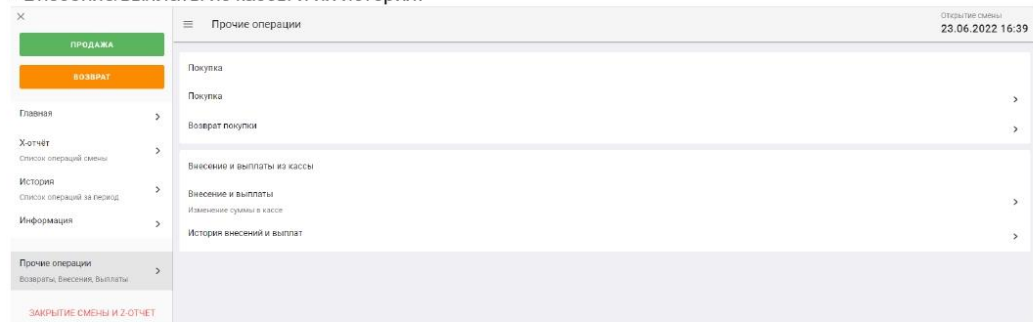


Рисунок 24. Окно с отображением операций, доступных во вкладке «Прочие операции»

1) Покупка

a. Покупка - Операция осуществляется при совершении обменных операций с наличной иностранной валютой, при приеме (купле) от населения стеклопосуды, утилизируемого сырья, металлолома, сельскохозяйственной продукции и иных товаров для последующей продажи или переработки. Процесс совершения операции покупки аналогичен операции при продаже товара.

b. Возврат покупки – операция возврата покупки продавцу. Процесс совершения операции возврата покупки аналогичен операции при возврате продажи товара.

2) Внесение и выплаты из кассы

a. Внесение и выплаты - операция по внесению или выплате денежных средств из кассы.

b. История внесений и выплат - отображение история изменений суммы кассы.

Для удобства пользователя реализована функция просмотра за период и/или по виду операции, и/или по номеру чека.

Для закрытия смены необходимо нажать на «Закрытие смены и Z-отчет». Откроется страница для подтверждения закрытия либо отмены. Для удобства пользователя (кассира-операциониста) в правом верхнем углу всегда отображается дата и время открытия смены.

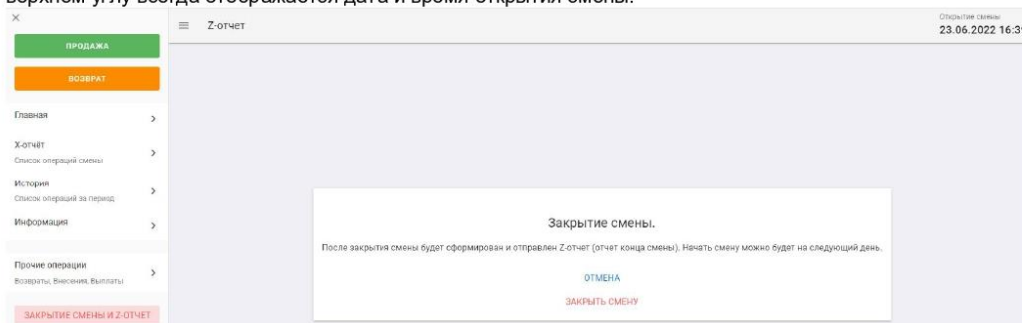


Рисунок 25. Окно с закрытием смены

Для просмотра отчётов об открытии смены, регистрации ПККМ, изменении параметров регистрации ПККМ и закрытии ФМ в режиме налогоплательщика, необходимо следовать по следующему пути:

- a. **Отчёт об открытии смены:** Главное меню → Отчет → Смены
- b. **Отчёт о регистрации ПККМ:** Главное меню → Объекты предпринимательства → Выбрать нужную бизнес-точку (магазин) → Раскрыть Кассовые аппараты → Нажать на регистрационный номер ПККМ, состоящий из 16 цифр → в окне истории регистрации нажать на тип регистрации «Первичная регистрация».
- c. **Отчёт о перерегистрации ПККМ:** Главное меню → Объекты предпринимательства → Выбрать нужную бизнес-точку (магазин) → Раскрыть Кассовые аппараты → Нажать на регистрационный номер ПККМ, состоящий из 16 цифр → в окне истории регистрации нажать на тип регистрации «Перерегистрация»
- d. **Отчёт о снятии с регистрации ПККМ (о закрытии ФМ):** Главное меню → Объекты предпринимательства → Перевести ползунок «Показывать только активные» в неактивное положение → Выбрать нужную бизнес-точку (магазин) → Раскрыть Кассовые аппараты со статусом «Заблокирован адм.» → Нажать на регистрационный номер ПККМ, состоящий из 16 цифр → в окне истории регистрации нажать на тип регистрации «Снятие с регистрации»

Работа в не фискальном режиме позволяет сотрудникам проходить обучение в ПККМ. В таком режиме данные не передаются в УНО. Для включения нефискального режима перед входом в приложение необходимо выбрать «Не фискальный режим» - переключить ползунок направо.

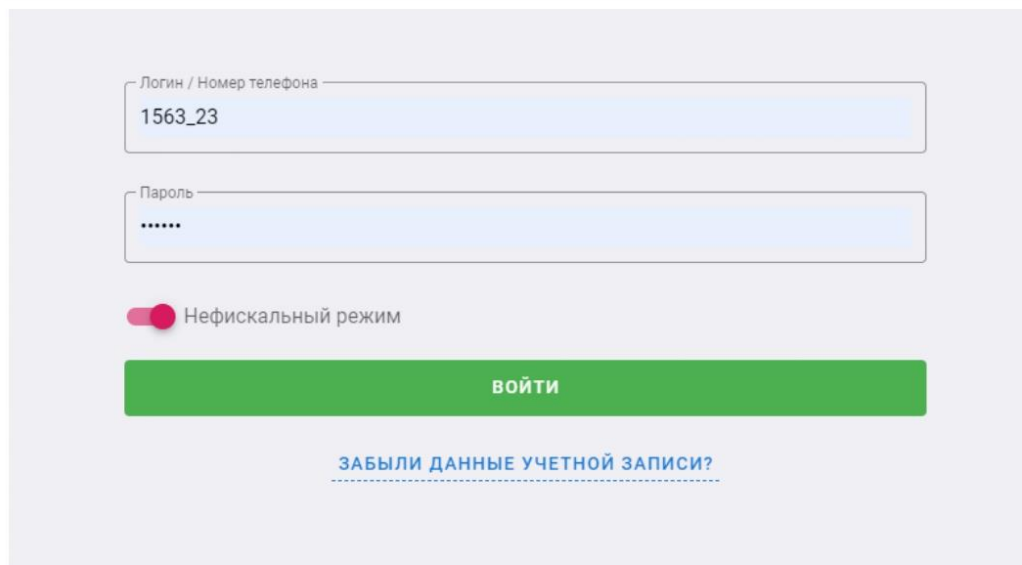


Рисунок 26. Окно авторизации с возможностью войти в нефискальный режим ПККМ

Веб-касса перейдет в работу не фискального режима, все дальнейшие действия по работе с программой аналогичны, как при работе в фискальном режиме и описаны выше.

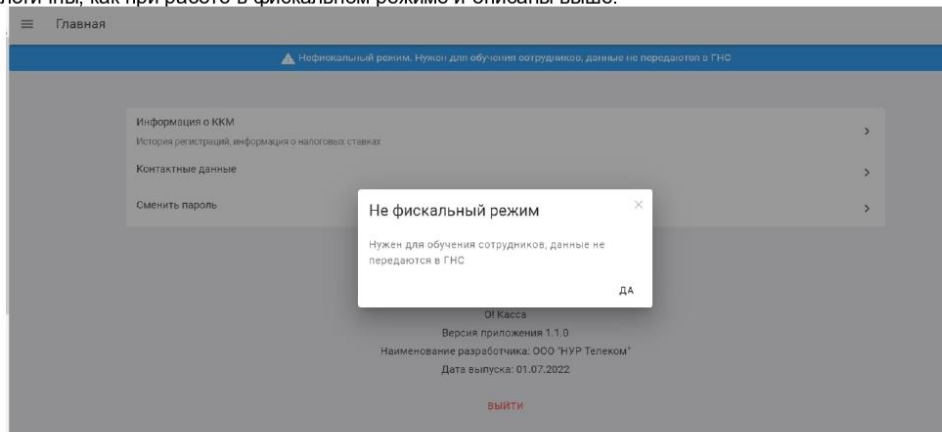


Рисунок 27. Главное окно нефискального режима ПККМ

5. Другие положения

- ✓ В случае возникновения технических затруднений, доступна круглосуточная поддержка по номерам *7878 и 0501780078
- ✓ При работе в нефискальном режиме при создании чеков или запросе отчетов взаимодействия с сервером не происходит
- ✓ Касса работает только в онлайн-режиме
- ✓ Касса работает только при наличии связи с ФМ/ОФД/УНО
- ✓ Касса не имеет напрямую доступа к данным, основная бизнес логика производится на сервере.

- ✓ Проверка связи ПККМ с ФМ/ОФД/УНО организована путем периодически отправляемых запросов в процессе работы на получения статуса смены
- ✓ При автоматическом закрытии смены касса автоматически закрывает доступ к страницам фискальных операций. Пользователю необходимо повторно войти в фискальный режим для открытия новой смены
- ✓ После активации фискального режима нет возможности перейти на нефискальный без предварительного закрытия смены и генерации Z-отчета
- ✓ Касса не использует время устройства, на котором она запущена, в фискальных операциях. Все значения даты и времени в фискальных данных формируются на сервере.
- ✓ Операция не считается проведенной до отправки и обработки сервером.
- ✓ Касса рассчитывает предварительные суммы с учетом налоговых ставок, применимых для Налогоплательщика, к которому относится текущий ПККМ
- ✓ Касса не предоставляет механизмов для изменения чеков и отправки измененных чеков в ФМ, на сервер. Все сохраненные фискальные данные доступны только в режиме просмотра в разделе "История"
- ✓ При открытии сессии на новом устройстве, сессия на старом устройстве инвалидируется.
- ✓ Отражение денежных сумм производится с отделением сомов от тыйынов при помощи технической запятой (точка).