

# ДОГОВОР

## о предоставлении услуг

г.Бишкек

редакция от «28» апреля 2025 г.

Настоящий Договор является предложением Общества с ограниченной ответственностью «НУР Телеком», (далее по тексту – «ЦТО», «ООО «НУР Телеком») Субъекту, заключить Договор о предоставлении услуг (далее – Договор).

Присоединение к настоящему Договору в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Кыргызской Республики производится путем подписания Субъектом заполненной регистрационной формы о присоединении к Договору (по форме Приложения №1) при подписании которого, Субъект в полном объеме, без каких-либо ограничений, подтверждает факт ознакомления с условиями, закреплёнными настоящим Договором, выражает своё согласие с ними и обязуется их выполнять.

Условия Договора устанавливаются ООО «НУР Телеком» самостоятельно в соответствии с законодательством Кыргызской Республики и принимаются Субъектом не иначе, как путем присоединения к Договору в целом.

ООО «НУР Телеком» является разработчиком программной ККМ и центром технического обслуживания программной ККМ.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

1.1.1. **Абонентская плата** – устанавливаемая плата за Услуги, размер которой указан на веб-сайте kkm.o.kg.

1.1.2. **Авторизационные данные** – логин/пароль и/или иные идентификационные реквизиты, ассоциированные с Субъектом, с использованием которых Субъект может получить доступ к программной ККМ и своему личному кабинету. Доступ Субъекта к программной ККМ и своему личному кабинету, имевшим место с использованием ассоциированных с Субъектом идентификационных реквизитов, признается безусловным фактом, подтверждающим получение Субъектом Услуг, при этом действия, осуществляемые с использованием ассоциированных с Субъектом идентификационных реквизитов, признаются действиями Субъекта.

1.1.3. **Авторизация** – процедура ввода Авторизационных данных, осуществляемая с целью идентификации Субъекта и получения им доступа к Личному кабинету и к программной ККМ.

1.1.4. **АИС** - Автоматизированная информационная система Уполномоченного налогового органа.

1.1.5. **Лицевой счет** – номер Субъекта в автоматизированной системе ЦТО, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Субъектом в счет оплаты Услуг.

1.1.6. **Личный кабинет** – специальный раздел системы ЦТО, позволяющий Субъекту самостоятельно просматривать или проверять состояние своего Лицевого счета, номера/-ов ППКМ, зарегистрированных в АИС Уполномоченного налогового органа, а также просмотр переданных фискальных данных.

1.1.7. **Оконечное оборудование** – отвечающие установленным требованиям сертифицированные персональный компьютер, планшет или смартфон (мобильный телефон), находящиеся у Субъекта в собственности или на иных законных основаниях, имеющие подключение к интернету и позволяющие пользоваться программной ККМ.

1.1.8. **Отчётный период** – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги, исчисляемый с первого по последнее число, включительно, соответствующего месяца, в 00 часов 00 минут первых суток которого осуществляется списание денежных средств с Лицевые счета Субъекта в размере абонентской платы и/или иных периодических платежей, соответствующих выбранному Тарифному плану.

1.1.9. **Облачный Фискальный модуль (ФМ)** – программное обеспечение, предоставляемое Уполномоченным налоговым органом, обеспечивающее запись, хранение в некорректируемом виде в памяти и защиту фискальных данных до получения подтверждения о приеме их Уполномоченным налоговым органом.

1.1.10. **Персональные данные** – зафиксированная информация на материальном носителе о Субъекте-физическом лице, человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, доходы, другая

информация, за исключением информации об индивидуальном предпринимателе, организации, обособленного подразделения и постоянного учреждения, осуществляющих экономическую деятельность.

1.1.11. **Программная ККМ** - программное обеспечение, реализованное в виде клиентского приложения или веб-интерфейса, подключенного к облачному Фискальному модулю, обеспечивающим запись, хранение в некорректируемом виде в памяти и защиту фискальных данных до получения подтверждения о приеме их Уполномоченным налоговым органом.

1.1.12. **Регистрационная форма** – регистрационная форма о присоединении к Договору о предоставлении услуг в целом, составленное по форме ЦТО (Приложение №1), подписанное и переданное Субъектом ООО «НУР Телеком». Подписание Субъектом регистрационной формы о присоединении к Договору выражает безусловное согласие Субъекта с условиями настоящего Договора и присоединении к нему в целом.

1.1.13. **Субъект** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, организация, обособленное подразделение, постоянное учреждение, осуществляющие экономическую деятельность независимо от их организационно-правовой формы, вида деятельности, подчиненности и формы собственности и/или имеющие объекты налогообложения, заключившее договор с ООО «НУР Телеком» на получение прав на использование программной ККМ и на подготовку к эксплуатации и техническое обслуживание программной ККМ.

1.1.14. **Услуги по подготовке к эксплуатации и техническому обслуживанию программной ККМ** - предоставление Субъекту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуг, а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности ООО «НУР Телеком» в связи с оказанием Услуг.

1.1.15. **Фискальные данные** – информация, содержащаяся в документах, в том числе кассовых документах, отчетах и декларациях Субъекта, подлежащие передаче органам налоговой службы, являющиеся основанием для определения налогового обязательства в соответствии с налоговым законодательством Кыргызской Республики.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с настоящим Договором ООО «НУР Телеком» принимает обязанность оказывать Субъекту услуги по подготовке к эксплуатации и техническому обслуживанию программной ККМ, а также передает Субъекту на срок действия настоящего Договора неисключительное право пользования программным обеспечением ПККМ (далее по тексту – Услуги), а Субъект обязуется принять Услуги и права и оплачивать их в соответствии с условиями настоящего Договора и выбранным Тарифным планом.

2.2. Информация об Услугах и Абонентской плате, месте нахождения ЦТО, адрес электронный почты, сведения о включении ЦТО в реестр ЦТО размещается на веб-сайте kkm.o.kg, а также может доводиться до сведения Субъекта при его обращении в информационно-справочную службу Оператора по номерам \*7878 и 0501780078.

## 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ, ПЕРЕРЕГИСТРАЦИИ И СНЯТИЯ С РЕГИСТРАЦИОННОГО УЧЕТА ПККМ

3.1. В целях получения Услуг необходимо **зарегистрировать** ПККМ, право на использование которого ЦТО предоставляет Субъекту.

3.1.1. **Для регистрации ПККМ** Субъект должен представить следующие документы:

- надлежащим образом заполненное и подписанное на бумажном носителе заявление о регистрации ПККМ по форме согласно Приложению №2 к настоящему Договору,
- документ, удостоверяющий личность Субъекта или его представителя, подающего заявление о регистрации ПККМ;

- в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – подлинник доверенности лицу, подающему документы на регистрацию, в случае подачи документов представителем Субъекта индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности лицу, подающему документы на регистрацию ККМ.

- патент или свидетельство о регистрации субъекта в качестве индивидуального предпринимателя.

3.1.2. ЦТО в течение одного рабочего дня со дня подачи документов, указанных в пункте 3.1.1. настоящего Договора, и подписания Субъектом регистрационной формы о присоединении к Договору получает в сервисе АИС Облачный ФМ и производит регистрацию ПККМ, путем передачи данных в АИС о Субъекте, объекте предпринимательства, с указанием налогового органа по месту установки ПККМ и других необходимых данных.

3.1.3. После получения от информационной системы ЦТО данных, АИС регистрирует или отказывает в регистрации ПККМ.

3.1.4. В случае невозможности регистрации (отказа АИС в регистрации) ПККМ ЦТО вручает Субъекту письменное уведомление об отказе в регистрации.

3.1.5. Субъект, получив уведомление от ЦТО об отказе, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа в регистрации ПККМ.

3.1.6. В случае успешной регистрации ПККМ, АИС в режиме реального времени присваивает уникальный регистрационный номер ПККМ и ФМ, после чего ЦТО выдает регистрационную карточку ПККМ.

3.1.7. После получения уникального регистрационного номера ПККМ и ФМ, а также регистрационной карточки ПККМ, Субъект, вводя логин и пароль к ПККМ согласно эксплуатационной документации на ПККМ, активирует фискальный режим, который производится путем подключения к облачному Фискальному модулю. По завершении процесса регистрации Субъект должен самостоятельно произвести изменение пароля к ПККМ и к Личному кабинету.

3.1.8. После регистрации ПККМ Субъект должен обратиться в налоговый орган по месту налоговой регистрации для регистрации бланков квитанций и книги учета бланков квитанций на каждую ПККМ. Порядок учета в налоговых органах бланков квитанций и книги учета бланков квитанций устанавливается Уполномоченным налоговым органом.

3.2. В случае изменения регистрационных данных ПККМ (данных, указанных в заявлении о регистрации ПККМ, в том числе фактического адреса торговой точки, наименование торговой точки, наименования Субъекта и юридического адреса Субъекта) Субъект должен обратиться к ЦТО для **перерегистрации ПККМ** в АИС с заполненным и подписанным заявлением на бумажном носителе о перерегистрации ПККМ по форме согласно приложению 2 к настоящему Договору.

**3.2.1. Для перерегистрации ПККМ** Субъект вместе с заявлением должен предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность Субъекта, подающего заявление о перерегистрации ПККМ;

- в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – подлинник доверенности лицу, подающему документы на перерегистрацию, в случае подачи документов представителем Субъекта индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности лицу, подающему документы на перерегистрацию ПККМ.

**3.2.2.** ЦТО передает в АИС новые регистрационные данные ККМ в течение одного рабочего дня со дня подачи заявления.

**3.2.3.** После получения новых данных посредством информационной системы ЦТО АИС уполномоченного налогового органа перерегистрирует или отказывает в перерегистрации ПККМ.

**3.2.4.** В случае невозможности перерегистрации (отказа АИС в перерегистрации) ПККМ ЦТО вручает Субъекту письменное уведомление об отказе в перерегистрации. Субъект, получив письменное уведомление об отказе в перерегистрации, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа в перерегистрации ПККМ.

**3.3. Снятие ПККМ с регистрации производится в следующих случаях:**

- при ликвидации, перерегистрации Субъекта с изменением ИНН или реорганизации организации, за исключением случаев реорганизации в форме присоединения к нему другой организации, а также при прекращении деятельности индивидуального предпринимателя. В данном случае ПККМ подлежит снятию с регистрации в АИС за 3 (три) дня до дня начала процедуры реорганизации или ликвидации организации и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя;

- в случаях выхода из строя;

- по причине негодности вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты окончательного оборудования, на котором установлена ПККМ;

- в случае исключения ПККМ из реестра ПККМ;

- в случае выявления нарушений требований к применению ПККМ, в том числе типовых правил эксплуатации ККМ, в ходе осуществления налогового контроля. В данном случае налоговый орган имеет право принять меры для снятия ПККМ с регистрации в АИС;

- по требованию территориального налогового органа/уполномоченного налогового органа;

- в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором или законодательством Кыргызской Республики.

**3.3.1. Для снятия ККМ с регистрации Субъект (руководитель или доверенное лицо) должен представить следующие документы:**

- надлежащим образом заполненное заявление о снятии с регистрации ККМ по форме согласно приложению 3 к настоящему Договору на бумажном носителе;

- в случае подачи документов представителем Субъекта юридического лица – подлинник доверенности лицу, подающему документы на снятие с регистрации, в случае подачи документов представителем Субъекта индивидуального предпринимателя – подлинник нотариально удостоверенной доверенности лицу, подающему документы на снятие с регистрации ПККМ;

- документ, удостоверяющий личность Субъекта или представителя, подающего заявление о снятии с регистрации ККМ;
- документы, подтверждающие действия обстоятельств непреодолимой силы (за исключением случаев непреодолимой силы, не нуждающихся в специальных средствах доказывания), хищения или утраты окончательного оборудования, на котором установлена ПККМ;
- в случае отказа АИС в снятии с регистрации ПККМ по причине несоответствия предоставленных данных – документы с данными, которые должны соответствовать данным информационных систем УНО.

**3.3.2.** Снятие с регистрации ПККМ осуществляется ЦТО в течение 1 (одного) рабочего дня со дня подачи Субъектом заявления о снятии с регистрации ККМ и требуемых документов.

**3.3.3.** После получения от информационной системы ЦТО данных АИС снимает ПККМ с регистрации или отказывает в снятии с регистрации ПККМ.

**3.3.4.** В случае невозможности снятия с регистрации (отказа АИС в снятии с регистрации) ПККМ ЦТО вручает Субъекту письменное уведомление об отказе в снятии с регистрации.

**3.3.5.** Субъект, получив уведомление от ЦТО об отказе в снятии ПККМ с регистрации, должен обратиться в территориальный налоговый орган для выяснения и устранения причин отказа снятия ПККМ с регистрации.

**3.3.6.** После снятия ПККМ с регистрации Уполномоченным налоговым органом формируется фискальный документ «Отчет о закрытии фискального модуля».

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **4.1. ООО «НУР Телеком» обязуется:**

- 4.1.1. оказывать Субъекту Услуги в объеме и в сроки, предусмотренные настоящим Договором;
- 4.1.2. вести учет оказания Услуг и ее оплаты Субъектом;
- 4.1.3. сохранять конфиденциальность информации Субъекта, полученной от него при регистрации и в процессе оказания Услуг. Раскрытие конфиденциальной информации допускается в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и настоящим Договором;
- 4.1.4. предоставлять Субъекту возможность доступа к Личному кабинету;
- 4.1.5. своевременно информировать Субъекта о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг;
- 4.1.6. В одностороннем порядке вносить изменения в Договор и/или менять размер Абонентской платы с последующим размещением на веб-сайте [kkm.o.kg](http://kkm.o.kg), а также иные официальные сообщения, связанные с обслуживанием Субъекта, об авариях на сети и сроках их устранения и т.д.
- 4.1.7. осуществлять подготовку к эксплуатации и техническое обслуживание ПККМ, предоставленной Субъекту;
- 4.1.8. осуществлять круглосуточный мониторинг работы ПККМ по передаче фискальных данных в режиме реального времени в АИС посредством информационной системы Уполномоченного налогового органа и в случае обнаружения отсутствия такой передачи устранить неисправность ПККМ в течение 72 (семидесяти двух) часов;
- 4.1.9. при обращении Субъектов и органов налоговой службы устранить возникшую неисправность ПККМ в срок не более 72 (семидесяти двух) часов;
- 4.1.10. вести журнал учета обращений Субъектов по устранению неисправностей ПККМ, где фиксируются как устные, так и письменные/электронные обращения, с указанием даты и времени поступления обращения;
- 4.1.11. Обрабатывать персональные данные Субъекта-физического лица во время заключения и выполнения Договора и обеспечивать защиту данных и иных сведений, полученных от Субъекта-физического лица в соответствии Законом Кыргызской Республики «Об информации персонального характера». Учитывая, что в соответствии со статьей 58 Гражданского кодекса КР к предпринимательской деятельности граждан без образования юридического лица применяются правила, которые регулируют деятельность юридических лиц, данные о Субъекте, являющимся индивидуальным предпринимателем, указанные в регистрационной форме, не являются Персональными данными и нормы Закона КР «Об информации персонального характера» не применяются к настоящим отношениям Сторон, равно как и к организациям, обособленным подразделениям, постоянным учреждениям и их представителям.
- 4.1.12. обеспечить безопасность от несанкционированного доступа к ПККМ;
- 4.1.13. в случае невозможности выполнения своих обязательств известить Субъекта, Уполномоченный налоговый орган за 90 (девяносто) календарных дней до наступления случая невозможности выполнения своих обязательств.

##### **4.2. Субъект обязуется:**

4.2.1. Приобрести у ООО «НУР Телеком» право на использование ПККМ путем подписания регистрационной формы Договора, предоставить необходимые документы и заключить договор с ООО «НУР Телеком» до начала осуществления деятельности;

4.2.2. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц не копировать, не адаптировать, не декомпилировать, не расшифровывать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в иных, отличных от предмета настоящего Договора, целях ПККМ.

4.2.3. Использовать ПККМ в соответствии с правилами эксплуатации ККМ, установленными налоговым законодательством, и руководством пользователя, размещаемой на веб-сайте kkm.o.kg;

4.2.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать получаемые Услуги;

4.2.5. Обеспечить конфиденциальность Авторизационных данных и доступа к своему Личному кабинету, в связи с чем принимает на себя ответственность за любые действия и последствия самого Субъекта и третьих лиц, использующих как с согласия, так и без согласия Субъекта его Авторизационные данные и/или ПККМ и/или Оконечное оборудование. После получения Авторизационных данных от Оператора осуществить смену паролей. Если Субъектом не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его Оконечного оборудования, и под его Авторизационными данными считаются совершенными Субъектом и Субъект самостоятельно несет ответственность за убытки, связанные с несанкционированным использованием данных.

4.2.6. Применять ПККМ при денежных расчетах с покупателями или клиентами, осуществляемых посредством наличных/электронных денег, банковских платежных карт и других платежных инструментов, с выполнением следующих:

1) кассовых расчетных операций:

- продажа или покупка;
- возврат продажи, покупки,

2) видов расчета:

- полный расчет,
- предоплата (аванс);
- закрытие предоплаты (аванса);
- постоплата (кредит);
- закрытие постоплаты (кредита),

3) видов расчета:

- наличный расчет,
- безналичный расчет.

4.2.7. Применять ПККМ на месте и в момент осуществления расчета с покупателем или клиентом с выдачей/отправкой контрольно-кассового чека в бумажном виде и/или в электронном виде, пригодном для автоматического считывания;

4.2.8. Пользоваться ПККМ в соответствии с руководством пользователя и обеспечивать своевременную передачу данных в режиме реального времени в Уполномоченный налоговый орган, в том числе путем своевременной оплаты услуг связи;

4.2.9. Обеспечивать доступ работникам ЦТО к Оконечному оборудованию, на котором установлена ПККМ в случае неисправности ПККМ,

4.2.10. Обеспечивать наличие изготовленных типографским способом бланков квитанций и книги учета бланков квитанций, заведенной по форме, установленной постановлением Кабинета Министров КР, и зарегистрировать их для каждой ПККМ в налоговом органе по месту регистрации;

4.2.11. При осуществлении денежных расчетов применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций в следующие сроки и случаях:

- в период устранения ЦТО неисправностей ПККМ сроком не более 72 часов;
- при блокировании работы ККМ по причине отсутствия связи с сервером уполномоченного налогового органа, возникновение которого объективно не зависит от воли субъектов, - до момента возобновления связи;
- при невозможности применения ККМ по причине наступления обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с Налоговым кодексом КР - в течение срока действия непреодолимой силы.
- в случае негодности вследствие обстоятельств непреодолимой силы, хищения или утраты окончательного оборудования, на котором установлена ПККМ. В этом случае Субъект должен сообщить об этом ЦТО не позднее 24 часов с даты обнаружения указанных фактов, а также обязан применять бланки квитанций и вносить соответствующие записи в книгу учета бланков квитанций сроком не более 3 (трех) рабочих дней.

4.2.12. обеспечивать пробитие кассовых чеков и передачу данных в уполномоченный налоговый орган по денежным расчетам, произведенным с использованием бланков квитанций, в случаях, указанных в п.4.2.11 настоящего Договора.

4.2.13. На бланке квитанции, выдаваемом покупателям или клиентам, должны отражаться следующие реквизиты:

- а) серия и номер квитанции;

- б) наименование и идентификационный налоговый номер (ИНН) субъекта;
- в) название модели ККМ;
- г) номер версии ККМ;
- д) регистрационный номер ККМ;
- е) вид кассовой расчетной операции;
- ж) вид расчета;
- з) номер фискального документа или номер фискального модуля контрольно-кассового чека, на который оформляется возврат;
- и) дата и время операции;
- к) наименование и код товара, оказанной услуги или выполненной работы;
- л) код маркировки товара;
- м) цена за 1 единицу;
- н) единица измерения;
- о) количество товара, оказанной услуги или выполненной работы;
- п) вид платежа (наличный или безналичный);
- р) итоговая сумма реализованных товаров, оказанных услуг или выполненных работ;
- с) количество, тип и курс валюты (для ККМ, применяемых при проведении обменных операций с наличной иностранной валютой).

В контрольно-кассовом чеке, выдаваемом покупателям или клиентам, должна отражаться информация в соответствии с техническими требованиями к ККМ.

4.2.14. обеспечивать отображение на кассовых чеках и передачу в Уполномоченный налоговый орган информации по товарам, работам и услугам (наименование, код, количество, цена за 1 (одну) единицу), в случае реализации товаров, оказании услуг и выполнении работ, в отношении которых Кабинетом Министров Кыргызской Республики принято решение об обязательной передаче информации в разрезе товаров, работ и услуг;

4.2.15. обеспечивать отображение на кассовых чеках и передачу информации в Уполномоченный налоговый орган по кодам средств идентификации товаров (маркировка товара), в случае реализации товаров, в отношении которых Кабинетом Министров Кыргызской Республики принято решение об обязательной маркировке средствами идентификации на территории Кыргызской Республики;

4.2.16. обеспечивать отображение на контрольно-кассовых чеках помимо указанных выше реквизитов дополнительно вид и курс валюты, если Субъект осуществляет обменные операции с наличной иностранной валютой;

4.2.17. при изменении регистрационных данных ПККМ обеспечить ввод новых регистрационных данных ПККМ в АИС не позднее окончания того дня, в котором изменились данные. Нести самостоятельную ответственность за несвоевременное внесение изменений;

4.2.18. в случае необходимости в прекращении оказания Услуг и снятия ПККМ с регистрации подать заявление не позднее 25 числа месяца, предшествующего прекращению оказания Услуг. При этом, оказание Услуг прекращается:

с 1 числа месяца, следующего за месяцем, в котором Субъектом было подано соответствующее заявление – если заявление подано до 25 числа предшествующего месяца (включительно);

с 1 числа второго месяца, следующего за месяцем, в котором Субъектом было подано соответствующее заявление - если заявление подано после 25 числа указанного месяца.

Выбранным Субъектом Тарифным планом может быть предусмотрен иной порядок прекращения оказания Услуг по инициативе Субъекта;

4.2.19. в случае хищения, утраты окончного оборудования, на котором установлена ПККМ, или негодности ПККМ вследствие обстоятельств непреодолимой силы, в срок не более 3 (трех) рабочих дней снять ее с регистрации в АИС, приобрести и зарегистрировать в АИС новую ПККМ;

4.2.20. в случае ликвидации (прекращения деятельности) или реорганизации снять с регистрации ПККМ за 1 (один) день до начала процедуры ликвидации (прекращения деятельности) или реорганизации.

4.2.21. обеспечить сохранность и конфиденциальность регистрационных данных и авторизационной информации и осуществлять настройку своих ресурсов способом, обеспечивающим защиту от их недобросовестного использования третьими лицами. Субъект несет полную ответственность, в случае неисполнения указанной обязанности. Все действия, совершенные с использованием регистрационных данных Субъекта, считаются осуществленными Субъектом;

4.2.22. незамедлительно сообщать ЦТО

о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, путем подачи заявки в информационно-справочную службу по номерам \*7878 и 0501780078 и/или посредством электронной почты;

об утрате авторизационных данных или наличии обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности своих регистрационных и или авторизационных данных;

4.2.23. предоставить достоверные данные при регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ПККМ и незамедлительно актуализировать их в случае изменения;

4.2.24. не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам;

4.2.25. регулярно знакомиться с размещенной на веб-сайте kkm.o.kg информацией, связанной с предоставлением Услуг, включая информацию об изменении условий Договора, размера Абонентской платы, авариях на сети и сроках их устранения и т.д.;

### **4.3. ООО «НУР Телеком» вправе:**

4.3.1. приостанавливать оказание Услуг, оставляя за собой все права по настоящему Договору, в следующих случаях:

4.3.1.1. при нарушении сроков оплаты (информация о наличии и сумме задолженности отображается в Личном кабинете Субъекта);

4.3.1.2. если, по обоснованному мнению, ЦТО использование Субъектом Услуг может нанести ущерб ЦТО и/или третьим лицам, в том числе государству, а также использование Субъектом Услуг может вызвать сбой технических и программных средств ЦТО и третьих лиц;

4.3.1.3. случае опубликования или распространения Субъектом любой информации или программ для ЭВМ, которые содержат в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним, что может повлечь за собой нарушение работы ЦТО;

4.3.1.4. если оказание Услуг может создать угрозу безопасности Кыргызской Республики,

4.3.1.5. на основании требования Уполномоченного налогового органа;

4.3.1.6. в случае блокирования ПККМ и/или кассовых операций,

4.3.1.7. в случае нарушения Субъектом иных условий настоящего Договора и/или требований нормативных правовых актов, регулирующих порядок осуществления деятельности в качестве налогоплательщика;

4.3.1.8. в случае исключения ЦТО из реестра ЦТО, прекращения деятельности в качестве ЦТО, банкротства, реорганизации.

4.3.2. Возобновление оказания Услуг, за исключением случаев, указанных в подпункте 4.3.1.7. настоящего Договора, осуществляется ЦТО после устранения нарушения и/или обстоятельств, послуживших основанием для приостановления предоставления Услуг;

4.3.3. получать от Субъекта информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора;

4.3.4. Блокировать ПККМ в следующих случаях:

- при неоплате Услуг к дате очередного списания Абонентской платы,

- при попытке работы в нефискальном режиме после активации фискального режима ПККМ;

- в случае отсутствия связи с Фискальным модулем,

- в случае превышения продолжительности смены более 24 часов;

- при попытке изменения значения времени и даты в ПККМ и формирования фискальных документов с датой и/или временем меньше, чем дата и/или время предыдущего фискального документа;

- при возникновении сбоев в работе ПККМ или при попытке получения несанкционированного доступа к ПККМ и фискальным данным, или удаления проведенных операций до передачи данных в Уполномоченный налоговый орган.

4.3.5. привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные;

4.3.6. вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, включая приложения к нему, а также менять размер Абонентской платы, в том числе в случае установления Уполномоченным налоговым органом или Кабинетом Министров КР предельного размера стоимости Услуг. Вносимые изменения вступают в силу по истечении с даты, указанной в уведомлении.

4.3.7. по истечении одного календарного месяца с даты приостановления оказания Услуг, прекратить оказание Услуг по Договору и расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке.

4.3.8. в одностороннем порядке отказаться от Договора во внесудебном порядке путем направления уведомления за 30 (тридцать) календарных дней;

4.3.9. при наличии у Субъекта задолженности привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц. Субъект согласен в этом случае на передачу ЦТО третьим лицам информации о

Субъекте, включающей персональные данные Субъекта-физического лица и налоговую тайну Субъекта, сведения о стоимости полученных им Услуг, сумме задолженности, на передачу документов, подтверждающих наличие задолженности Субъекта, и на передачу иной информации, необходимой для взыскания задолженности.

4.3.10. отказать в регистрации, перерегистрации или снятии с регистрации ПККМ в случае несоответствия предоставленных Субъектом данных данным, получения отказа от АИС Уполномоченного налогового органа.

4.3.11. передать исключительные имущественные права на ПККМ и свои права и обязанности по настоящему Договору (как полностью, так и частично) в качестве ЦТО третьему лицу, уведомив об этом Субъекта путем размещения уведомления о такой передаче на сайте kkm.o.kg, при этом получение отдельного согласия Субъекта для передачи таких прав и обязанностей третьему лицу не требуется.

#### **4.4. Субъект вправе:**

4.4.1. обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанным номеру телефона и/или адресу электронной почты;

4.4.2. в порядке, предусмотренном настоящим Договором, подавать заявления о регистрации/перерегистрации или снятии ПККМ с регистрации;

4.4.3. отказаться от Договора в одностороннем порядке в случаях, указанных в пункте 9.6. Договора.

### **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Все расчёты за оказание Услуг по Договору осуществляются путем перечисления денежных средств на счет ЦТО, указанный в реквизитах настоящего Договора, или внесением наличных денежных средств в кассы ЦТО, через платежные терминалы, платежным организациям, перечислением электронных денег или иными доступными способами.

5.2. Субъект обязуется обеспечить до даты подключения Услуг и в последующие периоды по состоянию на 1 число Отчетного периода наличие на Лицевом счете сумм (денег), внесенных Субъектом и достаточных для оказания Услуг по всем зарегистрированным ПККМ в размере, равном либо превышающем размер суммы ежемесячной Абонентской платы за Услуги.

5.3. ЦТО предоставляет Услуги только при наличии на Лицевом счете Субъекта указанной выше суммы. В случае, если к дате списания Абонентской платы на Лицевом счете будет недостаточно средств для оплаты Услуг по всем зарегистрированным ПККМ, то ЦТО блокирует работу всех зарегистрированных ПККМ и приостанавливает оказание Услуг. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления предоплаты на Лицевой счет Субъекта.

5.4. В случае, если Субъект регистрирует дополнительную ПККМ после оплаты Услуг по имеющимся зарегистрированным ПККМ, то Субъект оплачивает плату за оказание Услуг с учетом оставшихся до очередной оплаты Услуг количества дней.

5.5. ЦТО в срок до 15 числа месяца, следующего за Отчетным периодом, выставляет Субъекту электронную счет-фактуру.

5.6. При возникновении у Субъекта просроченной задолженности на одном счете ЦТО вправе удерживать денежные средства, вносимые Субъектом по другому счету или обязательству. Удержание производится в размере задолженности до её погашения. На период удержания удерживаемые суммы не засчитываются Субъекту в исполнение по другому счету или обязательству.

### **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору и требований нормативных правовых актов, регулирующих осуществление деятельности с применением ПККМ, в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором, – в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.2. ООО «НУР Телеком» не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг Субъектом.

6.3. ООО «НУР Телеком» не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет и не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.4. ООО «НУР Телеком» также не несет ответственности:

1) по спорам, возникшим между Субъектом и третьими лицами, вызванным неисполнением и/или ненадлежащим исполнением Субъектом обязательств, предусмотренных настоящим



Договором, а также нормативными правовыми актами, регулирующими осуществление деятельности с применением ПККМ;

2) за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств ЦТО, при условии предварительного извещения Субъекта о проведении таких работ не менее чем за сутки до начала их проведения;

3) за возможное ухудшение качества Услуг, связанное с сетью передачи данных ЦТО и особенностями распространения радиоволн вследствие метеорологических условий, рельефа местности и иных объективных причин;

4) за возможные нежелательные для Субъекта последствия, возникшие вследствие неверного следования Субъектом инструкциям ЦТО, полученным им посредством телефонной консультации и/или размещенным на веб-сайте kkm.o.kg;

5) за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Субъектом неисправного Оконечного оборудования;

6) за содержание информации, передаваемой Субъектом ЦТО при пользовании Услугами;

7) за перерывы в оказании Услуг, возникших не по вине ЦТО;

8) за техническую неисправность и/или ненадлежащую эксплуатацию Оконечного оборудования, которое может привести к ухудшению качества и/или невозможности предоставления Услуг;

9) за убытки, понесенные Субъектом в результате пользования Услугами;

6.5. Ответственность ЦТО за неисполнение обязательств по Договору не может превышать стоимости Услуг за соответствующий Отчётный период.

6.6. Субъект за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору несет ответственность в следующих случаях:

1) Неполная или несвоевременная оплата Услуг,

2) Несоблюдение правил эксплуатации ПККМ и руководства пользователя, а также несоблюдения правил эксплуатации оконечного оборудования, на котором установлена ПККМ,

3) В случае несоблюдения Субъектом условия, указанного в пункте 4.2.11 настоящего Договора, он несет ответственность за оплату оказанных ЦТО Услуг, полученных с использованием утерянного оконечного оборудования, вплоть до момента получения ЦТО уведомления об ее утере,

4) за нарушение требований, установленных законодательством Кыргызской Республики, к налогоплательщикам,

5) за ввод в АИС или предоставление в ЦТО недостоверных регистрационных данных при регистрации, перерегистрации и снятия с регистрации ККМ в АИС,

6) за применение ККМ, не зарегистрированных в АИС,

7) за выдачу поддельных кассовых чеков или товарных чеков с указанием реквизитов контрольно-кассового чека, в том числе QR-кода, распечатанных с программных средств, предназначенных для автоматизации деятельности субъекта, под видом контрольно-кассового чека,

8) за несанкционированное изменение фискальных данных и других сведений в ККМ.

6.7. Субъект несет самостоятельную ответственность за несвоевременное ознакомление с информацией, предоставляемой ЦТО в Личном кабинете или на сайте и не вправе ссылаться на несвоевременное ознакомление или неознакомление с тем или иным уведомлением ЦТО как на обстоятельство, освобождающее Субъекта от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей, принятых по настоящему Договору, либо возлагающее какие-либо обязательства и/или ответственность на ЦТО.

6.8. Субъект также несет полную ответственность за сохранность своих настроек для доступа и действия, имевшие место при введении идентификационных реквизитов, ассоциированных с Субъектом, за убытки, связанные с их несанкционированным использованием.

## **7. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКОВ**

7.1. Рассмотрение претензий Субъекта осуществляется в порядке, установленном настоящим Договором и законодательством Кыргызской Республики.

7.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по оказанию Услуг Субъект до обращения в суд обязан предъявить ЦТО претензию (предварительное досудебное разрешение спора).

7.3. Претензия предъявляется в письменном виде и подлежит регистрации в установленном ЦТО порядке.

7.4. Претензии, связанные с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 3-х месяцев со дня оказания Услуг, отказа в их оказании или выставления счета.

7.5. К претензии прилагается копия регистрационной формы, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору.

7.6. Претензия рассматривается ЦТО в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) календарных дней с даты регистрации претензии.

7.7. В случае, если претензия признана ЦТО обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

7.8. При отклонении претензии полностью или частично либо неполучении ответа в установленные для его рассмотрения сроки Субъект имеет право предъявить иск в суд. Территориальная подсудность всех споров определяется местом нахождения ЦТО в соответствии со статьей 34 ГПК КР. Язык разбирательства – официальный (русский) язык.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ**

8.1. ЦТО вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора и документы, являющиеся его неотъемлемой частью и/или дополнениями, изменять размер Абонентской платы.

8.2. Изменения и дополнения, вносимые ЦТО в Договор и документы, являющиеся его неотъемлемой частью в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений, указанных в законодательных актах.

8.3. Изменения и дополнения, вносимые ЦТО, вступают в силу с момента их публикации на сайте [kkm.o.kg](http://kkm.o.kg) и/или с даты, указанной ЦТО. Любые изменения и дополнения в Договоре с момента вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Договору, в том числе присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений(дополнений) в силу. В случае несогласия с изменениями (дополнениями) Сторона Договора имеет право до вступления в силу таких изменений (дополнений) на расторжение Договора.

8.4. Уведомлением об изменении условий Договора является опубликование изменений на сайте [kkm.o.kg](http://kkm.o.kg) или доведения указанных изменений до всеобщего сведения путем размещения информации в своих офисах, путем SMS-рассылки и любым доступным для него способом.

8.5. Такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими Сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора, а Субъект отказывается от права предъявлять претензии или оспаривать внесённые изменения в судебном или внесудебном порядке.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор между Субъектом и ООО «НУР Телеком» заключается на неопределенный срок.

9.2. Договор заключается путем подписания Субъектом в двух экземплярах регистрационной формы о присоединении к Договору.

9.3. Договор вступает в юридическую силу с момента подписания регистрационной формы о присоединении к Договору.

9.4. ЦТО вправе использовать факсимильное воспроизведение печати и подписи уполномоченного лица при подписании Договора, а также иных документов, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения. Один экземпляр договора выдается Субъекту.

9.5. Если у Субъекта несколько ПККМ, каждая ПККМ может быть снята с регистрации на условиях настоящего Договора. С момента снятия с регистрации всех ПККМ действие Договора прекращается.

9.6. В течение всего срока действия договора Субъект вправе отказаться от дальнейшего исполнения Договора, подав соответствующее заявление о расторжении, а также заявления о снятии ПККМ с регистрации и произведя все расчеты с ЦТО в следующих случаях:

- исключения ПККМ из реестра ККМ,
- неисправности ПККМ и неустранения неисправности в срок, установленный ЦТО,
- ликвидации или реорганизации организации, за исключением реорганизации в форме присоединения к Субъекту –юридическому лицу другой организации, а также в случае прекращения деятельности индивидуального предпринимателя. В данном случае Субъект должен подать

заявления о снятии ПККМ за 1 (один) день до начала процедуры реорганизации или ликвидации и прекращения деятельности индивидуального предпринимателя.

9.7. С момента отказа Субъекта от исполнения Договора или прекращения Договора по другим основаниям обязательства сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Субъекта, связанных с оплатой полученных, но не оплаченных на момент прекращения Договора Услуг. Оставшаяся на лицевом счете Субъекта сумма денежных средств, после исполнения Субъектом обязательств по оплате полученных Услуг, составляющая разницу между оплаченной по Договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения Договора Услуг, возвращается Субъекту.

9.8. ЦТО вправе в любой момент отказаться от Договора в одностороннем и внесудебном порядке, направив соответствующее уведомление об этом, в том числе в случаях:

- нарушения Субъектом обязанностей, предусмотренных настоящим Договором и законодательством КР,
- если будет установлено осуществление Субъектом деятельности без применения ПККМ,
- невозможности использования ПККМ вследствие обстоятельств непреодолимой силы,
- в случае установления фактов, указанных в п.б.б. настоящего Договора,
- в случае неустранения обстоятельств, являющихся основанием для приостановления оказания Услуг, в течение установленного настоящим Договором срока,
- в случаях подозрительных, по мнению ЦТО, действий Субъекта и/или поступления информации о подозрении в совершении мошеннических действий.

Уведомление об отказе от Договора может быть направлено Субъекту в Личный кабинет или в ином электронном виде с использованием технических средств передачи данных. Субъект соглашается, что направление указанного уведомления в Личный кабинет является надлежащим уведомлением об отказе от Договора, влекущим прекращение Договора.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Настоящий Договор размещен на интернет-сайте ООО «НУР Телеком» по адресу kkm.o.kg и имеет равную юридическую силу для каждой из Сторон.

10.2. ЦТО не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, за исключением прямо оговорённых в Договоре.

10.3. При изменении своего наименования, места нахождения, почтового адреса, номера контактного телефона, банковских реквизитов, реорганизации любой из Сторон, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в письменном виде в срок - не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения. Обязанности ЦТО, исполненные до такого уведомления по старым адреса и реквизитам, признаются исполненными надлежащим образом. Каждая Сторона несет риск не предоставления указанной информации, а также уклонения от получения направленной ей корреспонденции. В случае уклонения адресата от получения корреспонденции или несообщения другой стороне о факте изменения своих контактных данных корреспонденция признается полученной адресатом, если она направлена на адрес, указанный адресатом в настоящем Договоре или последнем уведомлении об изменении своих контактных данных, и была доставлена в почтовое отделение адресата.

10.4. В случае передачи исключительных имущественных прав на ПККМ, а также в случае перехода прав и/или обязанностей по настоящему Договору (включая их совокупность) от ООО «НУР Телеком» к третьему лицу (далее — Правопреемник), такое лицо автоматически становится стороной настоящего Договора вместо ООО «НУР Телеком», без необходимости внесения изменений в Договор и без получения отдельного согласия Субъекта.

10.4.1. Указанная передача:

- не является основанием для расторжения, прекращения или изменения настоящего Договора;
- не требует заключения нового договора с Правопреемником;
- осуществляется на условиях, идентичных действующим на дату передачи прав и/или обязанностей.

10.4.2. ООО «НУР Телеком» обязуется своевременно уведомить Субъекта о смене стороны в обязательстве путём размещения соответствующего уведомления на сайте. Такое уведомление считается полученным Субъектом с момента его публикации.

10.4.3. Продолжение использования ПККМ и Услуг после размещения уведомления о переходе прав и обязанностей считается конклюдентным подтверждением согласия Субъекта на замену стороны в обязательстве.

10.4.4. С момента вступления в силу перехода прав и/или обязанностей, исполнение Договора Правопреемником признаётся надлежащим и полностью заменяющим исполнение со стороны ООО «НУР Телеком».

10.5. Стороны, руководствуясь и основываясь на принципах автономии воли, равенства сторон и свободы договора, а также гарантированного права на недопустимость дискриминации по признаку языка, согласились заключить настоящий Договор на официальном языке, выбранном и определенном Сторонами с учетом неотъемлемого права на свободный выбор языка, удобного и применимого для обеих Сторон. Стороны также соглашаются, использовать официальный язык при взаимодействии Сторон и исполнении настоящего Договора.

10.6. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

Приложение №1 – Форма Регистрационной формы о присоединении к Договору о предоставлении услуг;

Приложение №2 – Форма Заявления о регистрации/перерегистрации ПККМ;

Приложение №3 – Форма Заявления о снятии с регистрации ПККМ;

Приложение №4 – Форма Регистрационной карточки ПККМ.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ООО «НУР ТЕЛЕКОМ»

Общество с ограниченной ответственностью «НУР Телеком»

Юридический адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова 170/2, блок 2

ИНН: 00807199710065

ОКПО: 21765557

Расчётный счёт: 1250820000192069

Банк: Филиал ОАО «О!Банк-Бишкек»

БИК: 125008

Адрес для почтовой корреспонденции: 720040, Кыргызская Республика, г. Бишкек, ул. Абдрахманова 170/2, блок 2

Тел: 0501780078, \*7878

Электронная почта: kkm@nurtelecom.kg